



**elitesa**

Servicios de Voz e Internet para Condado de Alhama Golf Resort  
Marzo de 2015

# elitesa

## Internet, telefonía y televisión para grandes urbanizaciones

elitesa es un operador de telecomunicaciones que pone a disposición de sus clientes una amplia gama de servicios de acceso a Internet de alta velocidad, telefonía y televisión.

En elitesa pensamos especialmente para los que ven una ventaja en tener el control de sus vidas y de su forma de comunicarse (darse de alta, cambiarse de tarifa, darse de baja, etc.), y por supuesto obtener a cambio las mejores tarifas y condiciones:

- > Tarifas sin límites. Puedes hablar todo lo que quieras, navegar el tiempo que desees. Todo por una cuota fija al mes para que controles tu gasto.
- > Sin compromisos de permanencia. Tú eliges el tiempo que quieres quedarte y puedes marcharte cuando quieras sin tener que dar explicaciones.

Y todo esto al mejor precio. Sabemos que hay servicios que no todo el mundo utiliza y de los que es fácil prescindir si a cambio pagas menos. Nos hemos centrado exclusivamente en darte la mejor oferta sin perder calidad. Una nueva forma de comunicación. Libertad de comunicación.

**elitesa** | libertad de comunicación

# Internet

Acceso a Internet 24 horas  
Internet Basic desde 10 Mbps/1Mbps

**Sin Permanencia**

Cambio sencillo, conexión rápida, fácil instalación de los equipos.

Características	Basic	Ready	Go
Asignación de la dirección IP pública	dinamica	dinámica	dinámica
Acceso a Internet a Tarifa Plana 24 h	incluido	incluido	incluido
Velocidad de Bajada de hasta	10 Mbps	20 Mbps	30 Mbps
Velocidad de Subida de hasta	1 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
Permanencia	-	-	-
Router WIFI, configuración + Instalación	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Total Coste Mensual Conexión	0.00 €/mes	25.00 €/mes	30.00 €/mes

Todos los precios son con iva incluido

¿En qué podemos ayudarte?

**868 122 500**

servicio de atención al cliente

elites | condado - Internet

# Telefonía

Linea Telefónica Básica

**Sin Permanencia**

Cambio sencillo, conexión rápida, fácil instalación de los equipos.

Características	Basic	Ready	Go
Cuota de Línea Interna	0,00 €/mes	0,00 €/mes	0,00 €/mes
Cuota de Línea Externa	5,00 €/mes	5,00 €/mes	5,00 €/mes

Cientes elitesa	Fijos España	Móvil España (*) desde	Internacional desde
0,00	0,02	0,16	0,03
€/min	€/min	€/min	€/min
Coste	Coste	Coste	Coste
establecimiento : 0 €	establecimiento : 0 €	establecimiento : 0 €	establecimiento : 0 €

Todos los precios son con iva incluido

¿En qué podemos ayudarte?

**868 122 500**

servicio de atención al cliente

elitesa | condado - Internet

# Bono ilimitado 14,52 €/mes iva incluido

Sin límites ni compromisos, sin letra pequeña...las cosas muy claras....

**Puedes llamar todas las veces que quieras y hablar tanto como necesites**, una servicio sin límites. Debes tener en cuenta que para proteger la red y asegurar el uso a todos los clientes de **elitesa**, tenemos un máximo de **1.000 minutos de llamadas gratuitas a fijos y móviles nacionales e internacionales zona A** ¡¡ esto supone unas 18 horas de conversación!! ¿crees que es mucho o poco? **Debemos tener en cuenta que un cliente medio llama unos 160 minutos al mes, por lo que nuestra propuesta lo multiplica por 6.** Pero debes saber que las tarifas planas de telefonía no incluyen ni números especiales ni números de Red Inteligente o novecientos.

En caso de superar esos máximos tendrás una facturación por segundos a partir del primer segundo de conversación según la tabla de tarifas vigente y **sobre todo NO tienes coste de establecimiento de llamada.** Los minutos no consumidos durante un mes caducan al final del mismo, y no son acumulables a otros meses consecutivos.

1000 minutos a fijos y móviles nacionales, internacionales zona A  
cuota de línea incluida

**Sin Permanencia**

Cambio sencillo, conexión rápida, fácil instalación de los equipos.

Zona A: Andorra, Argentina, Belgica, Colombia, Gibraltar, Francia, Dinamarca, Alemania, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, México, Mónaco, Holanda, Noruega, Portugal, Suecia, Reino Unido, Uruguay, Venezuela, Estados Unidos de América, Canada.

¿En qué podemos ayudarte?

**868 122 500**

servicio de atención al cliente

**elites | condado - Teléfono Fijo**

# Bono nacionales 12,10 €/mes iva incluido

Sin límites ni compromisos, sin letra pequeña...las cosas muy claras....

**Puedes llamar todas las veces que quieras y hablar tanto como necesites**, una servicio sin límites. Debes tener en cuenta que para proteger la red y asegurar el uso a todos los clientes de **elitesa**, tenemos un máximo de **1.000 minutos de llamadas gratuitas a fijos nacionales** ¡¡ esto supone unas 18 horas de conversación!! ¿crees que es mucho o poco? **Debemos tener en cuenta que un cliente medio llama unos 160 minutos al mes, por lo que nuestra propuesta lo multiplica por 6.** Pero debes saber que las tarifas planas de telefonía no incluyen ni números especiales ni números de Red Inteligente o novecientos.

En caso de superar esos máximos tendrás una facturación por segundos a partir del primer segundo de conversación según la tabla de tarifas vigente y **sobre todo NO tienes coste de establecimiento de llamada.** Los minutos no consumidos durante un mes caducan al final del mismo, y no son acumulables a otros meses consecutivos.

1000 minutos a fijos nacionales  
cuota de línea incluida

**Sin Permanencia**

Cambio sencillo, conexión rápida, fácil instalación de los equipos.

¿En qué podemos ayudarte?

**868 122 500**

servicio de atención al cliente

**elitesa** | condado - Teléfono Fijo

# ¿qué más hemos pensado para ti?

	<b>Alta €</b>	<b>Mensual €</b>
Número de teléfono adicional	Gratis	5,00 €/mes
Línea de teléfono adicional	Gratis	10,00 €/mes
Portabilidad de un número de teléfono ya existente con otro operador a suvoz	Gratis	Gratis
Dirección IP fija/estática	Gratis	7,00 €/mes
Ampliación del Mantenimiento [Asistencia técnica con intervención de inicio de resolución de una incidencia en un plazo de 8 h]	-	5,00 €/mes
Monitorización activa de sus equipos (teléfono/Internet)	-	3,00 €/mes
Router Wifi, configuración e instalación	-	25,00 €/mes
Receptor TV (SD)	-	80,00 €/mes
Receptor TV (HD)	-	100,00 €/mes

**Todos los precios son con iva incluido**

¿En qué podemos ayudarte?

**868 122 500**

servicio de atención al cliente

**elitesa | condado - otras opciones**



## elitesa - Una nueva forma de comunicación

empresa líneas telefónicas S.A.  
C/ San Vicente de Paul 6  
30100 Murcia (Murcia)  
T: 868 122 500  
M: [info@elitesa.es](mailto:info@elitesa.es)  
W: [www.elitesa.es](http://www.elitesa.es)

¿En qué podemos ayudarte?

**868 122 500**

servicio de atención al cliente

**elitesa** | libertad de comunicación